



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI
GABINETE DO PREFEITO
ESTADO DE MINAS GERAIS

OFÍCIO 0477/PREF/2023

Araguari, 24 de fevereiro de 2023.

Exmo. Senhor
RODRIGO COSTA FERREIRA
Presidente da Câmara Municipal de Araguari

Assunto: Encaminha resposta de requerimento

Senhor Presidente,

1. Cumprimentando-o cordialmente, atendendo solicitação desta Casa Legislativa, vimos por meio deste encaminhar em anexo a resposta do requerimento abaixo mencionado:

- **DATA: 30/01/2023 - REQUERIMENTO: 112/2023 - OFÍCIO: 115/2023**
ASSUNTO: "Solicita a melhoria no atendimento oferecido à população que entra em contato com a Superintendência de Água e Esgoto para solicitar reparo e informar a existência de vazamentos na cidade. Para tanto, sugere a implantação de sistema capaz de gerar número de protocolo para que o usuário tenha o registro oficial de sua reclamação ou chamado. Além de proteger o cidadão, a medida deve contribuir com a eficiência do serviço prestado, uma vez que permitirá que a SAE acompanhe em tempo real as demandas existentes, inclusive a ordem cronológica dos chamados."

Vereador(es) autoria: **DENISE CRISTINA LIMA DE ANDRADE.**

2. Sem mais para o momento, colocamo-nos à inteira disposição de Vossa Excelência para qualquer outro esclarecimento que venha a se fazer necessário, reiterando protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

RENATO CARVALHO FERNANDES
Prefeito Municipal de Araguari

PREFEITURA DE ARAGUARI

Palácio dos Ferroviários - Praça Gaioso Neves - Centro - Araguari-MG - CEP 38440-001

assinado digitalmente por RENATO CARVALHO FERNANDES, Data: 27/02/23 10:41 www.araguari.mg.gov.br

Id: da677f61-e169-4b07-a45e-85d5737553e0





SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA E ESGOTO DE ARAGUARI
ESTADO DE MINAS GERAIS

OFÍCIO 0010/SAE/2023

Araguari, 15 de fevereiro de 2023.

Exmo. Senhor
RENATO CARVALHO FERNANDES
Prefeito Municipal de Araguari

Assunto: resposta ofício

Com cordiais cumprimentos, serve o presente para responder o ofício nº 115/2023, requerimento nº 112/2023.

Primeiramente, informamos que o setor da Manutenção da SAE, responsável pelas intervenções de vazamentos de água, de esgoto e dentre outros serviços, controla de forma adequada e eficiente as Ordens de Serviços (O.S.), geradas através dos pedidos de reparos solicitados, por meio dos processos administrativos, de ofícios e reclamações. Para tanto, as O.S. são executadas, observando a ordem cronológica de chegada, exceto os casos de extrema urgência.

No tocante a sugestão apresentada, sobre a *“implantação de um sistema capaz de gerar número de protocolo, para que o usuário tenha o registro oficial de sua reclamação ou chamado”*, informamos que o manifesto foi acatado, e providências estão sendo tomadas junto à empresa Horus, responsável pelo sistema da SAE, para a implantação no sistema de número de registro de protocolo no setor da Manutenção.

Araguari, conectada com você e com o Brasil

Av. Hugo Alessi, 50 - Industrial - Araguari - MG - 38.442-028
Telefone: (34) 0800-283 / (34)3242-3579 E-mail: controladoria@sae-araguari.com.br



SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA E ESGOTO DE ARAGUARI
ESTADO DE MINAS GERAIS

Sem outro particular, colocamo-nos à inteira disposição de Vossa Excelência para qualquer outro esclarecimento que venha a se fazer necessário, reiterando protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

CLÁUDIA ELIANE BARBOSA DE MELO
Superintendente da SAE

Araguari, conectada com você e com o Brasil

Av. Hugo Alessi, 50 - Industrial - Araguari - MG - 38.442-028

Telefone: (34) 0800-283 / (34)3242-3579 E-mail: controladoria@sae-araguari.com.br

assinado digitalmente por CLAUDIA ELIANE BARBOSA DE MELO, Data: 16/02/23 11:07

id: 59d31825-95f7-4585-8940-431f42eb31d3

